

Voorwaarden en bepalingen voor periodieke bestellingen bij Amway™

Deze Voorwaarden en bepalingen voor periodieke bestellingen bij Amway (“**PB-voorwaarden**”) worden overeengekomen door u en Amway Nederland Ltd., Celsiusweg 18, 5928 PR Venlo, Nederland (“**Amway**”). Wanneer u zich abonneert op periodieke bestellingen bij Amway (“**PB**”), accepteert u dat de Algemene voorwaarden en bepalingen voor klanten op [\[https://www.amway.nl/business-info/library\]](https://www.amway.nl/business-info/library) ook van toepassing zijn. Lees deze PB-voorwaarden zorgvuldig door.

Wanneer deze PB-voorwaarden en de Voorwaarden en bepalingen voor klanten tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden in dat geval de bepalingen van de PB-voorwaarden.

(1) Wat zijn periodieke bestellingen (PB)?

- a.** Periodieke bestellingen zijn een aankoopservice die speciaal is ontwikkeld voor meer gemak bij regelmatig terugkerende bestellingen. Wanneer u zich abonneert op deze service, stemt u in met automatische verzending van bepaalde producten en afschrijving van de bijpassende bedragen via uw creditcard of een andere betaalmethode. De frequentie hiervan vult u zelf in op www.amway.nl.
- b.** Periodieke bestellingen worden aangeboden voor een beperkt productassortiment, dat door Amway wordt vermeld op www.amway.nl en dat Amway eenzijdig kan wijzigen.
- c.** Wanneer u zich abonneert op deze service, heeft u recht op de volgende voordelen:
 - I. Voor klanten geldt een korting van 5% vanaf de eerste periodieke bestelling;
 - II. Voor ABO's geldt een korting van 15% (met volledige PW/ZV) voor elke 3e periodieke bestelling.
- d.** De producten worden maandelijks voor u besteld (dit is de minimale bestelcyclus) of met een andere frequentie die u kunt selecteren op www.amway.nl.
- e.** Het bestelvolume is niet aan een maximum gebonden en u kunt zoveel periodieke bestellingen plaatsen als u wilt voor producten die hiervoor in aanmerking komen.

(2) Hoe bestellen?

- a.** Vul op het online formulier voor periodieke bestellingen een of meerdere producten in die u regelmatig wilt ontvangen, en op welke datum de bestellingen moeten worden geplaatst (deze moet tussen de 1e en de 25e van de maand liggen).

b. ABO's die een nieuw product willen toevoegen of een hoeveelheid of frequentie willen wijzigen, moeten een nieuwe periodieke bestelling plaatsen en een nieuwe cyclus starten volgens de procedure die wordt vermeld op de website. Klanten kunnen de details van periodieke bestellingen altijd wijzigen volgens de procedure die wordt vermeld op de website. Zowel ABO's als klanten kunnen een actieve periodieke bestelling tijdelijk onderbreken of annuleren volgens de bepalingen in art. 4 van deze voorwaarden.

c. Het is niet mogelijk om periodieke bestellingen volgens de PB-voorwaarden te combineren met normale bestellingen of met andere aanbiedingen van Amway, tenzij dit expliciet wordt vermeld in de voorwaarden van die aanbiedingen. Het is in geen enkel geval mogelijk om bestellingen volgens de PB-voorwaarden te combineren met de korting op de eerste bestelling van een ABO.

(3) Productprijs.

De prijs van het individuele product is de actuele prijs op het moment van de periodieke bestelling. De prijzen zullen periodiek worden gewijzigd, gelijktijdig met die van alle overige artikelen. In dat geval blijft de korting gelijk. Raadpleeg regelmatig onze website op www.amway.nl om te zien wat de actuele prijs is, die geldt voor uw volgende bestelling. Wanneer u niet akkoord bent met de prijswijziging, kunt u dit contract altijd beëindigen volgens de bepalingen van art. 4 van deze voorwaarden. De PW/ZV voor een product kan op elk moment worden gewijzigd of aangepast door Amway naar eigen discretie.

(4) Beëindiging van periodieke bestelling.

a. Wanneer u besluit dat u de producten niet meer wilt ontvangen, kunt u altijd opzeggen door uw periodieke bestelling op non-actief te zetten op www.amway.nl.

De periodieke bestelling zal automatisch eindigen wanneer:

- I. het ABO-contract wordt beëindigd of niet wordt verlengd/de persoon van het ABO-contract afziet.
- II. er onvoldoende bestedingsruimte is op de creditcard van ABO's en klanten.

(5) Levering en verzending

Uw bestellingen worden geleverd zoals hier wordt uitgelegd: <https://www.amway.nl/payment-delivery-options>. De normale lokale verzendkosten gelden ook voor de overige productbestellingen.

Wanneer een product tijdelijk niet verkrijgbaar is, dan wordt de periodieke bestelling tijdelijk stopgezet, tenzij u specifiek anders heeft aangegeven op uw formulier voor periodieke bestellingen. U kunt de periodieke bestelling op elk gewenst moment weer laten ingaan. De bezorgkosten worden dan aangepast. Daarbij wordt rekening gehouden met het aantal producten dat werkelijk beschikbaar is voor uw periodieke bestelling.

Het product wordt bezorgd op het adres dat u op het formulier voor periodieke bestellingen heeft geselecteerd. Dit kan indien nodig altijd worden gewijzigd. Wanneer u uw adres in het hoofdprofiel wijzigt, wordt het adres waarheen uw periodieke bestellingen worden verzonden NIET automatisch mee gewijzigd.

(6) Betaling

Voor periodieke bestellingen accepteren we uitsluitend betalingen per creditcard of andere betaalmiddelen die worden vermeld op www.amway.nl .

(7) Retourzendingen

a. De wettelijke garantie is van toepassing.

b. Wanneer u een defect product ontvangt, zullen we dit onmiddellijk vervangen, zodra het product is geretourneerd conform het normale retourbeleid.

c. Retourzendingen op basis van de wettelijke garantie zijn niet van invloed op uw periodieke bestelling.

(8) Amway Tevredenheidsgarantie

a. Wanneer u om wat voor reden dan ook niet tevreden bent over een of meerdere producten die u heeft besteld als onderdeel van een periodieke bestelling bij Amway, dan kunt u deze producten retourneren op basis van de Amway Tevredenheidsgarantie conform de garantievoorwaarden vermeld op www.amway.nl . Als u gebruikmaakt van de Amway Tevredenheidsgarantie blijven uw rechten volgens de wettelijke garantie behouden.

b. Gebruik ons formulier voor retourzendingen wanneer u een product terugstuurt op basis van de Amway Tevredenheidsgarantie.

Herroepingsrecht -- U heeft 14 dagen de tijd om dit contract zonder opgaaf van reden te herroepen. U kunt het herroepingsrecht uitoefenen volgens de voorwaarden in <https://www.amway.nl/return-policy>

Terms and Conditions of Amway™ Recurring Orders

These Amway Recurring Orders' Terms & Conditions (“**RO Terms**”) are concluded between you and Amway Nederland Ltd., Celsiusweg 18, 5928 PR Venlo, Nederland (“**Amway**”). If you subscribe to the Amway Recurring Orders (“**RO**”), you acknowledge that the General Terms and Conditions for Customers at [<https://www.amway.nl/en/business-info/library>] also apply. Please read these RO Terms carefully.

In case of any contradicting provisions between these RO Terms and Terms and Conditions for Customers, the respective provisions of the RO Terms shall prevail.

(1) What are the Recurring Orders (RO)?

a. Recurring Orders is a specifically designed purchasing service based on convenience of recurrent orders. By subscribing to the service, you agree to automatic shipments on certain products and appropriate account charge through Credit Card or any other applicable method on a regular basis that is defined by you on www.amway.nl.

b. Recurring Orders is offered for the limited assortment of products, which is defined by Amway on www.amway.nl and can be subject to change per the unilateral decision of Amway.

c. When subscribing to the service you are entitled to the following benefits:

III. For Customers 5% discount applies starting from the 1st Recurring Order.

IV. For ABOs 15% discount (full PV/BV) applies towards every 3rd Recurring Order.

d. Products will be ordered for you every month, which is the minimum cycle, or with other frequency available on www.amway.nl as per your choice.

e. There is no maximum purchase volume limit and one might place as many Recurring Orders as one wishes and for any of the products that are available for Recurring Orders.

(2) How to order?

a. Please fill in the Recurrent Order online form with the product(s) you would like to receive regularly, and on which date the orders should be placed (in the timeframe between the 1st and 25th of a month).

b. If an ABO would like to add new product, change quantity or frequency, one needs to submit new Recurring Order and start a new cycle following the procedure available on the website. Customers are free to change the RO details any time following the procedure available on the website. Pausing or cancellation of active RO is possible anytime for both ABOs and Customers as provided by the art. 4 of these Terms.

c. Orders pursuant to the RO Terms cannot be combined with regular orders or the shipment of these regular orders or with other Amway promotions unless explicitly mentioned in the terms of

the respective promotions. Orders pursuant to the RO Terms can under no circumstances be combined with the ABO First Order discount.

(3) Product price.

The price of the individual product will be the current price at the time of each Recurring Order. Price adjustments will occur periodically as per all other items. In such case the discount remains the same. Please check our website under www.amway.nl regularly for the current price that applies to your next order placement. If you do not agree with the price adjustment, you can terminate this contract at any time as prescribed by the art. 4 of these Terms. PV/BV assigned to any product is a subject to unilateral change by Amway for any reason at any time.

(4) Termination of Recurring Order.

a. In case you decide you are no longer interested in receiving the products, you can opt out anytime by setting your Recurrent Order in inactive mode on www.amway.nl.

The RO will automatically end if and when:

- III. the ABO contract will be terminated or not renewed / one resigns from the ABO contract.
- IV. in case there is no sufficient funds on Credit Card of ABOs and Customers.

(5) Delivery & Shipment

Your Orders will be delivered as explained here: <https://www.amway.nl/en/payment-delivery-options>. Regular local shipment costs apply as well as towards the rest of the product orders.

If a product is temporarily not available (TNA) the Recurring Order goes on hold, unless you specifically mention otherwise in your Recurrent Order form. One can resume the Recurring Order anytime. The delivery fees will be adjusted respectively, considering the factual amount of products available for your Recurring Order.

The product will be delivered to the address selected by you in the RO form, subject to change any time if needed. Changing your address in the main profile will NOT automatically change the shipping address of your RO orders.

(6) Payment

We accept credit card payments only for RO or other means that are provided on www.amway.nl.

(7) Returns

- a. The statutory warranty applies.
- b. When you receive a defective product, we will replace it immediately, once product is returned according to regular Return Policy.
- c. Returns on the basis of the statutory warranty do not affect your Recurring Order.

(8) Amway Satisfaction Guarantee

- a. If you are unsatisfied with any products ordered in the course of the Amway Recurring Orders for any reason, you can return these products on the basis of the Amway Satisfaction Guarantee under the guarantee conditions as set out on www.amway.nl . Making use of the Amway Satisfaction Guarantee does not affect your statutory warranty.
- b. When returning a product in the course of the Amway Satisfaction Guarantee, please use our regular returns form.

Right of Withdrawal -- You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The right of withdrawal can be exercised as it is provided in <https://www.amway.nl/return-policy>